

Số: 25 /KL-STTTT

Hà Tĩnh, ngày 20 tháng 7 năm 2017

KẾT LUẬN

Thanh tra hoạt động bưu chính, chuyển phát trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh

Thực hiện Quyết định số 65/QĐ-STTTT ngày 13/6/2017 về việc thanh tra hoạt động bưu chính, chuyển phát trên địa bàn tỉnh và Quyết định số 71/QĐ-STTTT ngày 21/6/2017 về việc gia hạn thời gian thanh tra của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông Hà Tĩnh, Đoàn Thanh tra liên ngành Sở Thông tin và Truyền thông, Công an tỉnh đã tiến hành thanh tra tại các cơ quan, tổ chức là đối tượng thanh tra.

Xét báo cáo kết quả thanh tra ngày 20/7/2017 của Trưởng Đoàn thanh tra, Giám đốc Sở kết luận như sau:

1. Khái quát chung

Đối tượng thanh tra chủ yếu các đơn vị thuộc ngành bưu điện được thành lập và hoạt động lâu năm, có truyền thống phục vụ tốt khách hàng; các dịch vụ của ngành ngày càng nâng cao chất lượng, đa dạng và đổi mới.

Các đơn vị mở rộng mạng lưới, phát triển điểm kinh doanh; đẩy mạnh hoạt động sản xuất, kinh doanh; chú trọng nâng cao chất lượng dịch vụ, nguồn nhân lực phục vụ sản xuất, kinh doanh; đặc biệt các bưu điện trung tâm huyện, thành phố, thị xã đã ứng dụng tốt phần mềm dùng chung bưu chính, chuyển phát của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam (VNPost) trong hoạt động sản xuất, kinh doanh, quản lý chất lượng, dịch vụ bưu chính, chuyển phát, báo cáo doanh thu một cách có hiệu quả, đảm bảo chính xác. Quan tâm tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ làm công tác chuyên môn, nghiệp vụ; Tăng cường kiểm soát nghiệp vụ. Thực hiện tốt việc niêm yết, công khai giá cước, chất lượng dịch vụ bưu chính, công bố hợp quy, hợp chuẩn, hàng hóa cấm gửi tại điểm giao dịch. Chấp hành đầy đủ hồ sơ, thủ tục pháp lý trong hoạt động sản xuất, kinh doanh dịch vụ bưu chính, chuyển phát theo quy định của pháp luật.

2. Kết quả kiểm tra, xác minh

a) Đối với các đơn vị bưu điện:

Bưu điện tỉnh đã chấp hành tốt quy trình nghiệp vụ, niêm yết bảng giá cước, chất lượng dịch vụ đúng quy định của pháp luật. Thực hiện tốt chỉ tiêu chất lượng, thời gian toàn trình đã công bố. Tuy nhiên, công tác chỉ đạo, kiểm soát nghiệp vụ đối với các đơn vị ở cơ sở chưa chặt chẽ, thiếu kịp thời và thường xuyên.

Bưu điện các huyện, thành phố, thị xã: Đa số các đơn vị chấp hành tốt các quy trình nghiệp vụ và quy định của pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ bưu chính, chuyển phát trên địa bàn. Tuy nhiên, vẫn tồn tại một số đơn vị chấp hành chưa tốt các quy định, còn xảy ra các lỗi như: không thể hiện đầy đủ thông tin

trên các chứng từ chấp nhận bưu gửi (như hàng công kênh, dịch vụ báo phát, phát tận tay), tính sai giá cước dịch vụ do áp dụng sai địa bàn, sai nấc khối lượng.

b. Doanh nghiệp bưu chính - chuyển phát khác:

Đoàn Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông đã thanh tra doanh nghiệp Bưu chính Viettel Chi nhánh Hà Tĩnh. Qua thanh tra phát hiện một số chứng từ chấp nhận bưu gửi thể hiện thông tin về thời gian, địa điểm không chính xác.

3. Kết luận

+ Các cơ quan, đơn vị đã cơ bản thực hiện đúng các quy định của pháp luật về hoạt động kinh doanh dịch vụ bưu chính; chấp hành nghiêm túc việc thanh tra, kiểm tra và yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước; báo cáo cung cấp đầy đủ thông tin số liệu, phối hợp tốt với Đoàn Thanh tra;

+ 12 đơn vị đã thực hiện đầy đủ, đúng các quy định của pháp luật về hoạt động kinh doanh dịch vụ bưu chính, chuyển phát trên địa bàn tỉnh (*Bưu điện tỉnh, Bưu điện Thị xã Kỳ Anh, Bưu điện huyện Kỳ Anh, Bưu điện huyện Thạch Hà, Bưu điện Thị xã Hồng Lĩnh, Bưu điện huyện Nghi Xuân, Bưu điện huyện Đức Thọ, Bưu điện huyện Hương Sơn, Bưu điện huyện Vũ Quang, Bưu điện huyện Hương Khê, Bưu điện huyện Can Lộc, Bưu điện huyện Lộc Hà*);

+ 03 đơn vị vi phạm đã bị xử phạt vi phạm hành chính (*Bưu chính Viettel Chi nhánh Hà Tĩnh, Bưu điện huyện Cẩm Xuyên, Bưu điện Thành phố Hà Tĩnh*). Yêu cầu các đơn vị khắc phục các sai phạm và chấn chỉnh hoạt động trong thời gian tới.

4. Các biện pháp xử lý theo thẩm quyền đã áp dụng

Đoàn Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông đã lập biên bản VPHC và ban hành 03 quyết định xử phạt vi phạm hành chính đối với 03 đơn vị có hành vi vi phạm pháp luật về lĩnh vực bưu chính. Đồng thời, yêu cầu các đơn vị chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, hạn chế trong hoạt động sản xuất kinh doanh dịch vụ bưu chính, chuyển phát.

5. Kiến nghị các biện pháp xử lý: Không.

Trên đây là Kết luận thanh tra hoạt động bưu chính, chuyển phát trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 65/QĐ-STTTT ngày 13/6/2017 và Quyết định số 71/QĐ-STTTT ngày 21/6/2017 của Giám đốc Sở. Sở Thông tin và Truyền thông thông báo đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân biết để chỉ đạo, thực hiện. /

Nơi nhận:

- Thanh tra Bộ TT&TT;
- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- BGĐ Sở;
- Các đối tượng thanh tra;
- Lưu: VT, TTra.

GIÁM ĐỐC



Phan Tấn Linh